

# ПОНИМАНИЕ ОБЪЕКТА ДАЕТ КОНТРОЛЬ НАД НИМ

***Чем больше известно об объекте, тем проще осуществлять над ним контроль. Знание – это власть. Знание своего собеседника, его качеств, интересов, мотивов, скрытых амбиций – это один из лучших инструментов влияния.***

Вы в состоянии контролировать любой диалог и *вести* его в нужном вам направлении, если вам это件годно. Если вы действительно в состоянии контролировать беседу, именно *от вас* зависит ее исход и результат. Интересы вашего собеседника и ваша способность действовать, исходя из его интересов, и есть ключ для получения уверенного контроля над взаимодействием и результатом.

В 1979 году Ли Якокка возглавил автомобилестроительную корпорацию «Крайслер», находившуюся на грани банкротства. Для спасения компании были необходимы колоссальные инвестиции, а уже накопленные долговые обязательства категорически не позволяли привлечь дополнительный капитал. Корпорация пошла на отчаянный и почти безнадежный шаг: переговоры с конгрессом США о займах *под гарантии правительства*. Понимание интересов правительства, а в особенности – интересов тех людей, которые его представляли, позволило руководству корпорации «Крайслер» одержать блестящую победу в этих трудных переговорах и заручиться правительственными гарантиями на сумму в 1,5 млрд.\$.

«...самыми важными из всех оказались чисто экономические аргументы. Эти последние попросту сразили наших слушателей. Министерство финансов произвело расчеты, из которых следовало, что банкротство корпорации обойдется государству только за первый год в 2,7 млрд.\$ в виде пособий по безработице и других государственных пособий, связанных с увольнением такой массы людей. Именно такого рода доводы заставляют внимательно к ним прислушаться. Для молодых людей, которым случится прочесть эту книгу, здесь кроется важный урок: *всегда следует представлять себе в уме интересы того человека, с которым имеешь дело.*

В данном случае мне пришлось обращаться к логике, которой руководствуется член палаты представителей конгресса США. По чисто идеологическим соображениям он мог бы выступить против оказания нам помощи. Но он сразу же переменял свое мнение, как только мы представили ему заранее заготовленную подробную справку об обеспечиваемых фирмой «Крайслер» рабочих местах и связанных с нею предприятиях в его штате. Осознав, что жизнь массы людей из его избирательного округа целиком зависит от благополучия корпорации «Крайслер», он сразу отбросил все идеологические соображения».

*(Ли Якокка. «Карьера менеджера»)*

