

ПАМЯТКА БЛЕСТЯЩЕГО ПРОДАВЦА

- Все люди являются потенциальными клиентами по отношению друг к другу.
- Базовая подготовка блестящего продавца начинается с подготовки своей личности и своего мышления.
- Блестящий продавец относительно свободен от стереотипов мышления и поведения.
- Любое общение является продажей в широком смысле. Вся жизнь – игра в вовлечение. Блестящий продавец всегда находится в позиции ведущего.
- Позитивный настрой (на сотрудничество и получение результата) является фундаментальным правилом переговоров. Если ты настроен негативно, возьми выходной и приведи себя в порядок.
- Единственным **безупречным** намерением блестящего продавца в момент начала переговоров с клиентом является намерение извлечь прибыль.
- Блестящий продавец постоянно развивает свои главные инструменты для ориентации и понимания других: внимание, наблюдательность, память и искренний интерес.
- Я+ Ты+.
- Любой результат в продаже и в жизни, будь то достижения или потери, победы или поражения, является лишь результатом, который дает какие-то уроки и ведет к каким-то возможностям.
- Одним из основных условий любого общения, независимо от его конкретных целей и содержания, является психологический контакт, то есть атмосфера доверия и согласия.
- Качество общения определяется реакцией, которую оно вызывает у собеседника.
- Товар или услуга не являются потребностью клиента. Потребностью является то, какие свои ожидания в будущем он связывает с использованием вашего продукта.
- Блестящий продавец, как и блестящий врач, тщательно диагностирует клиента, чтобы исключить ошибку в предложенном ему решении.
- Продажа – это общение. Общение – это искусство слушать.
- Чем больше вариантов решения есть у продавца (3 и более) для клиента, тем более он свободен в получении требуемого результата.
- Клиент приобретает ценность, а не товар. Ценность = польза – цена.
- Блестящий продавец не принимает решений за клиента. Клиенты не любят, когда им продают, они любят приобретать.
- Искусство продажи начинается, когда клиент говорит «НЕТ».

